



Algemene Voorwaarden QSailing

Het aanmonteren bij QSailing is niet alleen een leerzame en spannende aangelegenheid. Het is ook een overeenkomst tussen een deelnemer en QSailing waarin verwachtingen over en weer worden verwoord. De Algemene Voorwaarden van QSailing zoals u die hier aantreft geven de afspraken aan die wij met deelnemers willen maken. Afspraken over aanmelding, betaling, annulering e.d. Op die manier kunnen wij op onze beurt u een onvergetelijke ervaring bieden.

1 Toepasselijkheid

- a) Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bij QSailing geboekte trainingen en events.

2 Definities

- a) Deelnemer: degene die de training of het event boekt, alsmede degenen ten behoeve van wie de training of het event is geboekt en/of door wie de training of het event wordt gevolgd.
- b) Aanmelding: de aanvaarding van het aanbod van de QSailing door een deelnemer ten aanzien van een of meer door QSailing aangeboden programma's.
- c) Programma: een training of event zoals aangeboden op de website die door de deelnemers wordt gevolgd.
- d) Annulering: het vóór aanvang opzeggen van een de training of het event door een deelnemer.
- e) Afbreken: het niet langer volgen van een training of event die reeds is gestart.
- f) Administratiekosten: kosten die in rekening worden gebracht als gevolg van bepaalde administratieve handelingen (€ 75).

3 Bij Aanmelding en Betaling

- a) Aanmelding vindt plaats door een mondelinge (telefonische) aanmelding of door schriftelijke aanmelding (alsmede via internet of e-mail). Een aanmelding is onherroepelijk.
- b) Na het aanmelden ontvangt u een bevestiging van QSailing.
- c) 50% van het totale de programmasom dient binnen 2 weken na factuurdatum te worden voldaan. Hiervoor ontvangt u met de bevestiging

een factuur waarop de aanbetaling staat aangegeven.

- d) Het resterende bedrag dient uiterlijk 3 weken voor aanvang van de training of het event op onze rekening te zijn bijgeschreven. Ook daarvoor sturen wij u een factuur.
- e) Indien niet tijdig wordt betaald is de betalingsplichtige vanaf de vervaldatum een rente verschuldigd van 1% per maand.
- f) Indien de invordering aan derden ter incasso moet worden overgedragen, zijn bovendien alle daarmee verbonden kosten voor rekening van de betalingsplichtige.
- g) Over de trainingen en events wordt 19% BTW bovenop de op deze website vermelde kosten in rekening gebracht.

4 Bij Annulering en Afbreking

- a) Ongeacht de aanleiding zal bij een annulering door de deelnemer tot 6 weken vóór aanvang 90 procent worden gerestitueerd, tot 3 weken vóór aanvang 60 procent worden gerestitueerd, tot 7 dagen vóór aanvang 20 procent worden gerestitueerd. Binnen 7 dagen vóór aanvang wordt geen restitutie verleend.
- b) Deelnemers die een programma gedeeltelijk of geheel afbreken wegens redenen die verband houden met de beoefening van de zeilsport op zee, w.o. zeeziekte, hebben geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutie van de programmasom.
- c) Deelnemers die een programma gedeeltelijk of geheel afbreken wegens dringende privé- of (verplaatsing van) werkomstandigheden dan wel dringende gezondheidsredenen, anders dan onder het voorgaande lid, hebben geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutie van de programmasom. Op grond van een schriftelijk verzoek van de deelnemer met waarin de dringendheid van de afzegging op overtuigende wijze is omschreven, kan QSailing naar eigen besluit overgaan tot aanbidding van een andere programma. De deelnemer aanvaardt in dat geval administratiekosten alsmede eventuele bijbetaling ter completering van het arrangement. De vervangende programma mag niet ten koste gaan van aanmeldingen van andere deelnemers.
- d) Wijziging van een programma (datum, tijd en plaats) kan door de QSailing plaatsvinden tot aan het moment waarop de programma begint.

5 Bij Onvoorziene Omstandigheden

- a) QSailing aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele vertraging bij de uitvoering van het programma door onvoorziene omstandigheden

en/of voor de als gevolg daarvan ontstane schade opgelopen door de deelnemer.

- b) Bij omstandigheden waardoor de uitvoering van de programma wordt belemmerd en waar QSailing verantwoordelijk voor is, zoals technische defecten aan de boot of afwezigheid van de schipper, is QSailing te allen tijde gerechtigd de programma af te gelasten onder aanbidding van een vervangende programma of onderdeel van een programma of gehele of gedeeltelijke restitutie van de programmasom. De schipper beoordeelt de omstandigheden en de beoordeling staat niet ter discussie.
- c) Het risico ten aanzien van de weersomstandigheden ligt uitdrukkelijk bij de deelnemer. Bij slechte (weers-) omstandigheden of vergelijkbare omstandigheden waardoor de uitvoering van de programma wordt belemmerd, is QSailing te allen tijde gerechtigd een aangepast programma aan te bieden zoals een theorieprogramma of het kiezen van een andere bestemming van de programma. De schipper beoordeelt de omstandigheden en de beoordeling staat niet ter discussie.
- d) QSailing is gerechtigd een programma te annuleren bij onvoldoende deelname. QSailing is dan gehouden reeds betaalde bedragen per omgaande te restitueren.
- e) QSailing is gerechtigd een programma te annuleren bij onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van het programma niet mogelijk maken.

6 Aansprakelijkheid

- a) De deelnemer neemt deel voor eigen rekening en risico.
- b) QSailing is verzekerd voor aansprakelijkheid ten opzichte van derden.
- c) QSailing is in geen geval aansprakelijk met betrekking tot schade, die niet gedekt is door haar verzekering (zoals vermeld in haar verzekeringspolis) en met betrekking tot schade, waarvan het bedrag het in de polis vermelde bedrag overschrijdt.
- d) Deelnemers zijn verplicht zich te verzekeren ten opzichte van derden voor, door hen veroorzaakte schade.
- e) Degene die de programma boekt mede voor andere deelnemers is jegens QSailing hoofdelijk aansprakelijk voor eventuele door de andere deelnemer veroorzaakte schade.
- f) Kleine schades veroorzaakt door de deelnemer, bijvoorbeeld het verlies van een lierhandel, zullen door de deelnemer per omgaande worden vergoed aan de QSailing.

- g) QSailing is niet aansprakelijk in geval van verlies, beschadiging of diefstal aan persoonlijke bezittingen van de deelnemer.
- h) De deelnemer wordt aangeraden persoonlijke bagage en bezittingen toereikend te verzekeren.

7 Verplichtingen Deelnemer

- a) Deelnemers dienen van te voren aan te geven indien er sprake zou kunnen zijn van gezondheidsaspecten dan wel medicijngebruik die strijdig zouden kunnen zijn met de beoefening van de zeilsport of het verblijf op het water. Het hebben voldaan aan deze regel biedt de deelnemer geen recht op verhaal indien complicaties zich voordoen.
- b) Deelnemers dienen kennis te nemen van de Algemene Voorwaarden
- c) Deelnemers dienen minimaal te beschikken over een zwemdiploma A.
- d) Deelnemers dienen op de hoogte te zijn van de risico's die horen bij het zeilen of dienen van tevoren daarover te informeren.
- e) De deelnemer dient zich te onthouden van gebruik en/of bezit van alcoholhoudende dranken of verdovende middelen tijdens of voorafgaand aan een programma; het veroorzaken van hinder of overlast voor mededeelnemers en overige watersporters. Bij handelen of nalaten in strijd met deze bepaling is QSailing bevoegd de deelnemer de (verdere) toegang tot de boot of accommodatie met onmiddellijke ingang te ontzeggen.
- f) De deelnemer dient er zorg voor te dragen dat hij/zij bij vertrek beschikt over alle reisdocumenten die benodigd zijn voor de toegang tot de landen die bij uitvoering van de programma worden aangedaan, zoals paspoort, visa, bewijzen van inenting en vaccinaties. Indien de deelnemer tijdens de uitvoering van de programma de toegang tot een bepaald land wordt geweigerd omdat deze niet over de vereiste reisdocumenten beschikt, zijn alle gevolgen daarvan, waaronder de als gevolg daarvan voor QSailing optredende schaden en kosten, voor rekening en risico van de deelnemer, zonder dat overigens recht op gehele of gedeeltelijke restitutie van de programmasom bestaat.
- g) Deelnemers dienen op de afgesproken tijd vóór aanvang van de programma aanwezig te zijn. Deelnemers die te laat komen lopen het risico dat hun programma geannuleerd wordt, zonder dat overigens recht op gehele of gedeeltelijke restitutie van de programmasom bestaat.

- h) Bij stops tijdens de uitvoering van de programma dient de deelnemer op de aangegeven tijd terug te zijn bij de boot.
- i) De deelnemer dient zich te allen tijde te gedragen conform de veiligheidsinstructies, het boordreglement, aanwijzingen, regels en voorschriften die zijn of worden gegeven door de QSailing of personen of organisaties die in naam van QSailing bij de uitvoering van de programma zijn betrokken. Indien de deelnemer weigert de instructies op te volgen is hij/zij verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.
- j) QSailing behoudt zich het recht voor om de reisdocumenten van haar deelnemer te (foto)kopiëren en/of op enigerlei andere wijze te registreren. Daarnaast behouden wij ons het recht voor de deelnemer toegang tot de boot te ontzeggen en de programmaovereenkomst te ontbinden indien de getoonde papieren niet in orde zijn en/of lijken te zijn, zonder overigens dat er recht op gehele of gedeeltelijke restitutie van de programmasom ontleend kan worden. Alle boetes en/of andere kosten voortvloeiend uit het reizen door de deelnemer zonder de juiste en/of geldige reisdocumenten zullen volledig op de deelnemer verhaald worden alsmede de administratiekosten voor elk schriftelijk bericht dat dienaangaande hiervan moet worden opgesteld.

8 Bij Weigering (verdere) Deelname

- a) QSailing en de personen of organisaties die door haar bij de uitvoering van de programma zijn betrokken zijn te alle tijde gerechtigd de toegang tot of verblijf in de boot of accommodatie van QSailing te ontzeggen aan personen van wie redelijkerwijs kan worden vermoed dat zij hetzij onder invloed van alcohol of drugs verkeren, hetzij door uiterlijk of kleding niet voldoen aan elementaire eisen van hygiëne, hetzij door ziekte, lichamelijke of geestelijke gesteldheid redelijkerwijs niet in staat kunnen worden geacht aan de programma deel te nemen, hetzij wangedrag vertoont naar oordeel van de schipper, hetzij anderszins redelijkerwijs kan worden vermoed dat zij, al dan niet door overtreding van deze voorwaarden de uitvoering van de programma zullen belemmeren of vertragen dan wel hinder of gevaar (voor besmetting) voor mededeelnemers kunnen veroorzaken. Betreffende deelnemer, heeft geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutie van de programmasom. In verband hiermee zal QSailing op generlei wijze aansprakelijk worden gehouden.

9 Bij Schade en Klachten

- a) Verzoeken tot restitutie, schadeclaims en/of klachten betreffende de uitvoering van de programma moeten schriftelijk worden ingediend bij QSailing binnen 1 maand na de laatste dag van de programma.

10 Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

- a) Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- b) Geschillen die zullen opkomen naar aanleiding van deze voorwaarden of in verband met de uitvoering van de overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de (President van de) Arrondissementsrechtbank te Eindhoven, behoudens indien de Kantonrechter krachtens een dwingend- rechtelijke wetbepaling bevoegd is van het geschil kennis te nemen in welk geval de volgens de wet bevoegde Kantonrechter over de zaak zal beslissen en behoudens voor zover de deelnemer binnen één maand kenbaar maakt dat het geschil beslecht dient te worden door de wet aangewezen relatief competente rechter wederom te Eindhoven.
- c) Indien en voor zover er een geschil bestaat over de interpretatie van de onderhavige voorwaarden van QSailing, is bij de beslechting hiervan de versie in de Nederlandse taal beslissend.

11 Versie, Publicatie en Aanpassingen

- a) Deze voorwaarden zijn onderhavig aan veranderingen.
- b) Deze voorwaarden staan gepubliceerd op de website van de QSailing. Aanmeldingen via de website zullen vergezeld gaan met een akkoordverklaring met deze voorwaarden door de deelnemer.
- c) Kennelijke fouten of vergissingen in onze brochures en andere publicaties zoals het internet binden QSailing niet. QSailing behoudt zich het recht voor deze errata te wijzigen.

12 Bij Kennisgevingen

- a) Alle kennisgevingen aan QSailing zullen geschieden aan: QSailing, Verduinsbos 41, 4661 NT Halsteren, telefoon: 06-22287125, E-mail: info@qsailing.nl